

Integritetspolicy

Hantering av personuppgifter, integritet och marknadsföring

1. Allmänt

Denna policy avseende integritet och marknadsföring beskriver hur På fri fot, e-post: kicki-forsman@telia.com, samlar in, använder, lämnar ut och lagrar dina personuppgifter.

1.1 På fri fot tillhandahåller fotvårdstjänster till privatpersoner. Personuppgifter som samlas in är endast de uppgifter som är nödvändiga för utförandet av fotvårdstjänsterna.

1.2 Integritetspolicyen gäller hantering av personuppgifter i samband med tillhandahållande av tjänster och produkter i anslutning till uppdraget.

1.3 Du ska alltid kunna känna dig trygg när du lämnar dina personuppgifter till mig. Jag vill med denna integritetspolicy visa hur jag säkerställer att dina personuppgifter behandlas i enlighet med gällande personuppgiftslagstiftning.

1.4 På fri fot behandlar inte känsliga personuppgifter såsom etniska ursprung, politiska åsikter, religionsåskådningar eller sexuella läggningar.

2. Personuppgiftsansvarig

2.1 På fri fot är ansvarig för behandlingen av dina personuppgifter och ansvarar för att sådan behandling sker i enlighet med tillämplig lagstiftning.

2.2 Kontaktperson på På fri fot är Christina Forsman Nilsson som kan nås på e-post: kicki-forsman@telia.com

3. När behandlar jag dina personuppgifter?

3.1 För att du ska kunna köpa och utnyttja mina tjänster, eller kontakta mig för behandling alternativt information, måste jag samla in och behandla uppgifter om dig som privatperson.

3.2 På fri fot samlar in och behandlar de personuppgifter som krävs för att du ska kunna ingå avtal med mig och för att jag ska kunna tillhandahålla mina tjänster och erbjudanden.

4. Vilka personuppgifter behandlar jag om dig?

4.1 De personuppgifter som På fri fot samlar in och behandlar om dig är:

- Namn
- Telefonnummer
- E-post
- Vad för behandling som du behöver

5. Varför behandlar jag uppgifter om dig?

5.1 Jag behandlar dina personuppgifter huvudsakligen för att:

- Fullgöra mina förpliktelser gentemot dig som kund och tillhandahållande av din behandling.
- Möjliggöra allmän kundvård och kundservice, som för att besvara frågor och rätta felaktiga uppgifter
- Lämna information och rikta marknadsföring, per post och e-post

- Hantera kundförhållandet och tillhandahålla mina tjänster
- Ge relevant information och anpassade erbjudanden i nyhetsbrev samt på webben
- Förbättra mitt kunderbjudande, till exempel utveckling av tjänster och produkter
- Förhindra bedrägerier och utföra riskhantering
- Följa tillämplig lagstiftning, till exempel bokföringslagar. Uppgifterna kan även utgöra underlag för marknads- och kundanalyser, marknadsundersökningar, statistik, affärsuppföljning samt affärs- och metodutveckling relaterat till köp av varor och tjänster.

6. De lagliga grunderna för min behandling av dina personuppgifter

6.1 På fri fot baserar behandlingen av dina personuppgifter på ett antal lagliga grunder. Dessa beskrivs i det här avsnittet.

6.2 Jag behandlar bland annat dina personuppgifter för att kunna fullgöra avtalet med dig som kund hos På fri fot, såsom för att kunna fullgöra mina åtaganden gentemot dig, samt för förenklad administration och orderhistorik

6.3 På fri fot behandlar inte känsliga personuppgifter med stöd av en intresseavvägning och utför ingen behandling som utgör profilering med stöd av en intresseavvägning.

6.4 I vissa fall kan På fri fot ha en rättslig förpliktelse att behandla dina personuppgifter. Detta gäller till exempel för den behandling av personuppgifter som jag utför för att kunna uppfylla bokföringslagens krav för enskilda näringsidkare.

7. Hur länge sparar jag uppgifter om dig som kund?

7.1 Mina kunders personuppgifter sparas endast så länge som det finns ett behov av att spara dem för att fullgöra de ändamål som uppgifterna samlades in för i enlighet med denna Integritetspolicy. På fri fot kan komma att spara uppgifterna längre om det behövs för att följa lagkrav eller för att bevaka På fri fots rättsliga intressen, t.ex. om det pågår en juridisk process.

7.2 På fri fot sparar uppgifter om dig som kund i högst 24 månader efter det att du senast genomfört ett köp eller på annat sätt integrerat med På fri fot.

8. Vem lämnar jag ut personuppgifter till?

8.1 Personuppgifter kan komma att lämnas ut av På fri fot om det är nödvändigt för att följa gällande lagkrav eller krav från myndigheter, för att tillvarata På fri fots rättsliga intressen eller för att upptäcka, förebygga eller uppmärksamma bedrägerier och andra säkerhets- eller tekniska problem.

8.5 Jag har tystnadsplikt gällande mina kunder. Jag kommer inte att sälja dina personuppgifter till tredje part.

9. Ändring av integritetspolicy

9.1 På fri fot har rätt att när som helst ändra Integritetspolicy. Jag kommer att med rimligt varsel underrätta mina kunder vid ändringar av integritetspolicy. Om du inte godtar ändringarna har du rätt att säga upp samarbetet med På fri fot innan den ändrade Integritetspolicy träder ikraft. Du säger upp samarbetet genom att kontakta mig På fri fot.

10. Skyddet av dina personuppgifter

10.1 Du ska alltid kunna känna dig trygg när du lämnar dina personuppgifter till mig. På fri fot har därför vidtagit de säkerhetsåtgärder som behövs för att skydda dessa personuppgifter mot oönskad åtkomst, förändring och radering.

11. Dina rättigheter

11.1 På fri fot ansvarar för att kunders personuppgifter behandlas i enlighet med gällande lagstiftning.

11.2 På fri fot kommer på din begäran eller på eget initiativ att rätta, avidentifiera, radera eller komplettera uppgifter som upptäcks vara felaktiga, ofullständiga eller missvisande.

11.3 Du som kund har rätt att begära: Tillgång till dina registrerade personuppgifter. Det innebär att du har rätt att begära ett registerutdrag över den behandling som jag genomför avseende dessa personuppgifter. Du har även rätt att få en kopia av de personuppgifter som behandlas. Du har rätt att en gång per kalenderår, genom en skriftligt undertecknad ansökan, kostnadsfritt erhålla ett registerutdrag om vilka personuppgifter som finns registrerade om dig, ändamålen med behandlingen och till vilka mottagare uppgifterna har lämnats eller ska lämnas ut. Du har även rätt att i registerutdraget få information om var uppgifterna har hämtats ifrån om personuppgifterna inte har samlats in från dig, förekomsten av automatiserat beslutsfattande (inklusive profilering) samt den förutsedda period under vilken uppgifterna kommer att lagras eller kriterierna som används för att fastställa denna period. Du har vidare rätt att i registerutdraget få information om dina övriga rättigheter som anges i denna punkt.

Rättelse av dina personuppgifter. Jag kommer på din begäran att så snabbt som möjligt rätta de felaktiga eller ofullständiga uppgifter som jag sparar om dig. Det innebär att du har rätt att begära att dessa personuppgifter tas bort om de inte längre är nödvändiga för det ändamål de samlades in för. Det kan dock finnas lagkrav på att jag inte omedelbart får radera dessa personuppgifter i exempelvis bokförings- och skattelagstiftning. Jag kommer då att avsluta den behandling som görs för andra ändamål än att följa lagstiftningen. Begränsning av behandling innebär att dina personuppgifter markeras så att de endast får behandlas för vissa avgränsade ändamål. Du kan bland annat begära begränsning när du anser att dessa uppgifter är felaktiga och du har begärt rättelse enligt punkt 11.3 b). Under tiden uppgifternas korrekthet utreds kommer behandlingen av dem att begränsas.

11.4 På fri fot kommer att underrätta varje mottagare till vilken personuppgifterna har lämnats ut enligt punkten 11.3.a ovan om eventuella rättelser eller radering av uppgifter samt begränsning av behandling av uppgifter.

11.5 Du har rätt till dataportabilitet. Det innebär en rätt att under vissa förutsättningar få ut och överföra dina personuppgifter i ett strukturerat, allmänt använt och maskinläsbart format till en annan personuppgiftsansvarig.

11.6 Du har rätt att invända mot personuppgiftsbehandling som utförs med stöd av en intresseavvägning. Om du invänder mot sådan behandling kommer vi enbart att fortsätta behandlingen om det finns berättigade skäl till behandlingen som väger tyngre än dina intressen.

11.8 Du har rätt att rapportera eventuella klagomål angående behandling av dina personuppgifter till Datainspektionen.

12. Cookies

12.1 På fri fot använder cookies för att förbättra tillgången till webbplatsen på www.påfrifot.se och identifierar återkommande besökare. Dessutom förbättrar cookies användarupplevelsen genom att spåra och målanpassa användarens intressen.

Användningen av cookies kopplas över huvud taget inte till personligt identifierbar information på webbplatsen.

13. Kontaktinformation

13.1 Tveka inte att kontakta mig om du har några frågor om denna Integritetspolicy, behandlingen av dina kontaktpersoners personuppgifter eller om du vill begära ett registerutdrag. Kontaktinformationen hittar du nedan.

På fri fot

Rådhusstorget 3, Söderköping

Tel: 070-482 62 15

Mailadress: kicki-forsman@telia.com